

Términos y Condiciones de Servicio – Syprod S.A.S.

Bienvenido a los servicios ofrecidos por **Syprod S.A.S.**. Al utilizar nuestros servicios, incluyendo integraciones tecnológicas como la API de WhatsApp Business, usted acepta los siguientes términos y condiciones:

1. Objeto del servicio

Syprod S.A.S. ofrece soluciones tecnológicas que incluyen:

- Desarrollo de software
 - Integraciones con terceros (como WhatsApp Business API)
 - Automatización de procesos mediante chatbots
 - Gestión de comunicaciones empresariales
-

2. Uso del servicio

El usuario se compromete a:

- Utilizar los servicios de manera legal y conforme a la normativa vigente
- No usar la plataforma para enviar spam, mensajes no solicitados o contenido ilegal
- No intentar vulnerar la seguridad de los sistemas de Syprod

Syprod se reserva el derecho de suspender el servicio ante cualquier uso indebido.

3. Integraciones con terceros

Nuestros servicios pueden depender de plataformas externas como Meta Platforms Inc. (WhatsApp Business API).

El usuario reconoce que:

- El uso de estas plataformas también está sujeto a sus propias políticas
 - Syprod no es responsable por fallas, interrupciones o cambios en dichas plataformas
 - La disponibilidad del servicio puede depender de terceros
-

4. Responsabilidad del usuario

El cliente es responsable de:

- La información que envía a través de los servicios
 - Obtener el consentimiento de sus usuarios finales para comunicaciones
 - Cumplir con leyes de protección de datos (como Habeas Data en Colombia)
-

5. Disponibilidad del servicio

Syprod no garantiza disponibilidad ininterrumpida del servicio.

Podrán presentarse interrupciones por:

- Mantenimiento técnico
 - Fallas de infraestructura
 - Problemas en servicios de terceros
-

6. Propiedad intelectual

Todo el software, desarrollos, diseños y contenidos creados por Syprod son propiedad de la empresa, salvo acuerdo contrario.

El usuario no puede:

- Copiar, distribuir o revender sin autorización
 - Modificar el software sin permiso
-

7. Limitación de responsabilidad

Syprod no será responsable por:

- Pérdidas indirectas o lucro cesante
 - Daños derivados del uso incorrecto del servicio
 - Fallas causadas por terceros (como Meta Platforms Inc.)
-

8. Terminación del servicio

Syprod podrá suspender o cancelar el servicio cuando:

- Se incumplan estos términos
 - Existan riesgos legales o de seguridad
 - El usuario no cumpla con obligaciones contractuales
-

9. Modificaciones

Syprod se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento.

El uso continuo del servicio implica la aceptación de los cambios.

10. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier disputa será resuelta ante las autoridades competentes en Colombia.

11. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con estos términos, el usuario puede contactar a Syprod a través de sus canales oficiales.