

# **Política de Privacidad – Integración con WhatsApp (Meta)**

En **Syprod S.A.S.**, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta sección describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información en relación con el uso de la API de WhatsApp proporcionada por Meta Platforms Inc..

## **1. Información que recopilamos**

A través de la integración con la API de WhatsApp Business, podemos recopilar la siguiente información:

- Número de teléfono del usuario
- Nombre de perfil de WhatsApp
- Mensajes enviados y recibidos
- Información proporcionada voluntariamente durante la conversación

## **2. Uso de la información**

La información recopilada es utilizada únicamente para:

- Gestionar comunicaciones con clientes
- Brindar soporte técnico y atención al usuario
- Enviar notificaciones relacionadas con servicios contratados
- Automatizar procesos de atención mediante chatbots

Syprod no utiliza esta información para fines distintos a los aquí descritos.

## **3. Compartición de la información**

Syprod no vende, alquila ni comparte la información personal de los usuarios con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley o autoridad competente
- Cuando sea necesario para cumplir con los servicios ofrecidos (por ejemplo, a través de la infraestructura de Meta Platforms Inc.)

## **4. Almacenamiento y seguridad**

La información es almacenada en servidores seguros y se implementan medidas técnicas y organizativas para proteger los datos contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida o alteración
- Uso indebido

## **5. Uso de la API de WhatsApp**

Syprod utiliza la API oficial de WhatsApp Business proporcionada por Meta, cumpliendo con sus políticas, incluyendo:

- Política de uso aceptable
- Política de privacidad de WhatsApp
- Condiciones de la plataforma Meta

## **6. Consentimiento del usuario**

Al comunicarse con Syprod a través de WhatsApp, el usuario acepta el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

## **7. Derechos del usuario**

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar corrección o eliminación de su información
- Revocar su consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de los canales oficiales de Syprod.

## **8. Cambios en la política**

Syprod se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados oportunamente en los canales oficiales.