

Eliminación de Datos de Usuario – Syprod S.A.S.

En **Syprod S.A.S.**, respetamos el derecho de los usuarios a solicitar la eliminación de sus datos personales, de acuerdo con la normativa vigente y las políticas de Meta Platforms Inc..

1. Solicitud de eliminación de datos

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su información personal en cualquier momento.

Para hacerlo, deben enviar una solicitud a través de:

- Correo electrónico: **notificaciones@syprods.com**
 - Asunto: *Eliminación de datos personales*
 - Información requerida:
 - Número de teléfono asociado a WhatsApp
 - Nombre (opcional)
 - Descripción de la solicitud
-

2. Proceso de eliminación

Una vez recibida la solicitud:

- Se validará la identidad del solicitante
 - Se procederá a eliminar o anonimizar la información personal
 - El proceso se completará en un plazo máximo de **15 días hábiles**
-

3. Datos que pueden eliminarse

Incluye, pero no se limita a:

- Número de teléfono
 - Historial de conversaciones
 - Datos asociados a servicios prestados
-

4. Excepciones

Syprod podrá conservar cierta información cuando:

- Sea requerida por obligaciones legales
 - Sea necesaria para resolver disputas
 - Exista una relación contractual vigente
-

5. Confirmación

Una vez completado el proceso, el usuario recibirá una confirmación por el mismo medio utilizado para la solicitud.

6. Contacto

Para cualquier duda adicional sobre privacidad o tratamiento de datos, puede comunicarse a través de los canales oficiales de Syprod.